

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

[Identité des Responsables de Traitement Conjoints](#)

[Données collectées et finalités des traitements](#)

[Exercice des droits des utilisateurs](#)

[Modalités du traitement des données](#)

[Accès aux données](#)

[Sécurité des données](#)

[Cookies et technologies similaires](#)

[Moins de quinze ans](#)

[Modification de la politique de confidentialité](#)

Dernière mise à jour : Mars 2019

L'application Thermostat (« l'Application ») est hébergée sur le Cloud BS par la société du Groupe Legrand agissant en qualité de Responsable de Traitement conjoint, BTicino.

IDENTITE DES RESPONSABLES DE TRAITEMENT DES DONNEES

Les différentes activités de traitement de données personnelles sont effectuées sous la responsabilité de :

Legrand SNC

128, av. Du Maréchal de Lattre de Tassigny

87045 Limoges Cedex (France)

Email : webmaster.legrand@legrand.fr

Société en Nom Collectif au capital de 6.938.885 €

N° SIRET 389 290 586 000 12

Code APE 4669 A

RCS Limoges B 389 290 586

Numéro d'identification TVA FR 15 389 290 586

BTicino S.p.A.

Viale Borri, n° 231

21100 Varese – Italia

Fax: +39 0332 423675

E-mail : privacy@pec.bticino.it

DONNEES COLLECTEES ET FINALITES DES TRAITEMENTS

Données que vous nous communiquez

| Données collectées | Finalité du Traitement | Base légale du Traitement |
|---|---|--|
| Nom, Prénom * | Création de votre compte utilisateur | Exécution du contrat |
| Adresse mail * | Enquête de satisfaction | Intérêt légitime d'amélioration continue de notre relation clientèle / de prospection |
| Mot de passe * | | |
| Pays * | | |
| Adresse postale du lieu d'installation du produit | Prospection commerciale Vous disposez du droit de vous y opposer à la réception de chacune de nos communications et à tout moment en suivant la procédure détaillée dans la rubrique « Exercice des droits des utilisateurs » . | Consentement |

* Données obligatoires

Les données identifiées comme obligatoires, collectées sur la base de l'exécution contractuelle, sont indispensables à la fourniture du service. L'absence de réponse à un champ obligatoire aura pour conséquence de compromettre la création de votre compte utilisateur.

Lorsque vous nous communiquez des données facultatives, vous disposez du droit de vous opposer à leur traitement à tout moment en suivant la procédure détaillée dans la rubrique [« Exercice des droits des utilisateurs »](#).

Nous conservons les données que vous nous communiquez jusqu'à la suppression de votre compte utilisateur.

Après la création de votre compte utilisateur, il vous sera demandé d'indiquer votre choix en matière de notifications directes. Ces notifications liées aux services sont reçues directement sur votre Application. Celles-ci sont optionnelles et peuvent être désactivées à tout moment depuis votre terminal.

Données collectées lors de l'utilisation de nos services

| Données collectées | Finalités des traitements | Base légale |
|--|--|--|
| Géolocalisation de l'installation | <p>Fournir à l'utilisateur des informations liées à la météo et des services à valeur ajoutée liés à la géolocalisation</p> <p>Au moment de la création de votre compte utilisateur, vous pouvez aussi choisir de renseigner votre adresse manuellement</p> | <p>Consentement</p> <p>Vous pouvez retirer votre consentement et décider de ne plus bénéficier des services liés à la géolocalisation à tout moment en ajustant les paramètres de votre terminal.</p> |
| Géolocalisation dynamique de l'utilisateur | <p>Fournir à l'utilisateur des services à valeur ajoutée liés à la géolocalisation</p> | |
| Programmation Produits appairés à l'Application (configuration de l'installation) | <p>Opérer et communiquer avec le(s) produit(s) afin de fournir les services demandés par l'utilisateur</p> | <p>Contrat</p> |
| Paramétrages techniques du terminal (réglage de l'affichage, hystérésis du système, format de la température °C/°F, activation du vibreur et des alertes sonores...) | | |
| Adresse IP | <p>Support client sur les éventuels problèmes de connexion</p> | |

Après la création de votre compte utilisateur, il vous sera demandé d'indiquer vos choix en matière de géolocalisation. Lorsque vous décidez d'utiliser ces services complémentaires, nous vous informons que vos données de localisation ne sont pas stockées. Celles-ci sont journalisées sur le système de votre terminal et supprimées automatiquement tous les deux jours.

La non-activation ou la désactivation des services de géolocalisation ne compromettent pas les fonctions de votre Solution ne nécessitant pas la collecte et le traitement de données de localisation.

Nous vous informons que les données liées à vos produits connectés sont conservées jusqu'à la suppression de votre compte utilisateur.

EXERCICE DES DROITS DES UTILISATEURS

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données personnelles vous concernant. Vous pouvez demander à ce que leur traitement soit limité ou vous opposer à leur traitement. Lorsque nous vous demandons votre consentement pour réaliser un traitement, vous disposez du droit de retirer ce dernier à tout moment.

Si vous sollicitez l'effacement ou que vous vous opposez au traitement de données nécessaires à la fourniture du service et/ou précisées comme étant obligatoires, il ne sera plus possible d'utiliser l'Application, puisque son fonctionnement nécessite le traitement de ces données.

A votre demande, nous pouvons vous envoyer les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format facilement accessible.

Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez, sous réserve de production d'un justificatif valide, exercer vos droits à tout moment en adressant votre demande à notre Délégué à la Protection des Données :

- dpo@pec.bticino.it

Votre demande sera traitée dans un délai d'un mois à compter de sa réception. Au besoin, ce délai peut être prolongé jusqu'à deux mois supplémentaires, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Dans ce cas, vous serez informé de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Aucun paiement ne sera exigé pour l'exercice de vos droits sauf en cas de demande manifestement infondée ou excessive. Dans ce cas, le Groupe Legrand se réserve également la possibilité de ne pas donner suite à votre demande.

Dans le cas où vous seriez toujours insatisfait de notre réponse, nous vous rappelons que vous pouvez introduire un recours devant l'Autorité de Contrôle compétente localement.

MODALITES DES TRAITEMENTS DE DONNEES

Le traitement des données personnelles est accompli à l'aide d'instruments manuels et informatiques.

ACCES AUX DONNEES

Seuls ont accès à vos données personnelles, dans la limite de leurs attributions respectives :

- Les services internes de la société du Groupe Legrand, BTicino, établie en Italie : les équipes R&D en charge du Support Client ; le service Informatique : les équipes en charge du Cloud BS hébergeant vos données ;
- Les services internes de LEGRAND, établis en France : les équipes R&D en charge du support Client, les équipes en charge des opérations marketing dans un but de prospection commerciale et gestion de la clientèle sauf opposition de votre part ou en cas de non-fourniture ou retrait de votre consentement et le Service Client lorsque vous les contactez ;
- Le prestataire Salesforce, fournisseur de notre outil CRM, dans un but de gestion de notre relation clientèle lorsque vous contactez le Service Client Legrand. Nous vous informons du fait que notre partenaire Salesforce bénéficie d'une certification « Privacy Shield » et qu'à ce titre, tout transfert éventuel de vos données à des fins d'hébergement aux Etats-Unis serait opéré dans des conditions de sécurité et de confidentialité jugées comme adéquates au regard de la législation européenne ;
- Le prestataire Marketing Cloud, dans le but de vous adresser nos communications de marketing direct. Nous vous informons du fait que notre partenaire Marketing Cloud bénéficie d'une certification « Privacy Shield » et qu'à ce titre, tout transfert éventuel de vos données à des fins d'hébergement aux Etats-Unis serait opéré dans des conditions de sécurité et de confidentialité jugées comme adéquates au regard de la législation européenne ;
- Le prestataire Amazon Web Services, fournisseur de l'outil de journalisation des évènements Graylog opérant sur le Cloud BS. Nous vous informons du fait que l'outil Graylog bénéficie d'une certification « Privacy Shield » et qu'à ce titre, tout transfert éventuel de vos données à des fins d'hébergement aux Etats-Unis serait opéré dans des conditions de sécurité et de confidentialité jugées comme adéquates au regard de la législation européenne ;
- Le prestataire Engineering D.HUB S.p.A, établi en Italie, dans un but de gestion et de maintenance du Cloud BS ;

- Google, en sa qualité de fournisseur de cookie, dans la mesure où Google bénéficie d'un accès aux données relatives à votre parcours sur notre Application lorsque vous l'acceptez. Nous vous informons également du fait que Google bénéficie d'une certification « Privacy Shield » et qu'à ce titre, tout transfert éventuel de vos données à des fins d'hébergement aux Etats-Unis serait opéré dans des conditions de sécurité et de confidentialité jugées comme adéquates au regard de la législation européenne. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section ci-dessous « Type de cookies ». Pour en savoir plus sur les modalités des traitements réalisés par Google, veuillez consulter: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Nous vous informons que les prestataires, sous-traitants et partenaires précités sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable.

SECURITE DES DONNEES

Le Groupe LEGRAND a mis en place des mesures de protection physiques, électroniques et administratives adéquates et conformes à la réglementation pour protéger vos données personnelles. Le Groupe LEGRAND souhaite cependant attirer l'attention des utilisateurs sur les éventuels risques en termes de confidentialité des données liés au fonctionnement d'Internet. Il appartient notamment aux utilisateurs de mettre en place ou d'assurer l'existence de moyens sécurisant leur réseau informatique personnel, ainsi que de veiller à la bonne configuration du boîtier de connexion (box) connecté au fournisseur d'accès d'internet, et autres accès radio (ex. : WIFI, 4G etc...).

COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Lors de votre navigation, des cookies sont déposés sur votre terminal (ordinateur, téléphone portable, tablette), sous réserve des choix que vous aurez exprimés et que vous pouvez modifier à tout moment en réglant vos paramètres.

Déposé sur votre terminal lors de l'utilisation de l'Application, un cookie est un petit fichier texte, qui enregistre des informations relatives à la navigation (pages consultées, date et heure de la consultation...) et dont le principal objectif est d'améliorer votre consultation et de permettre de vous adresser des services personnalisés. Le terme « cookie » fait ci-après référence aux cookies, traceurs, balises, pixels et toutes autres technologies similaires.

Type de cookies

- Cookies internes nécessaires au fonctionnement de l'Application

| | | |
|---------------------|--|---------------------------------|
| Crashlytics | Google : outil de rapport de crash et bugs | Durée de conservation: 90 jours |
| BSCloud Login Token | Legrand : utilisé pour améliorer la sécurité de la solution et prévenir les intrusions répétées sur nos services | Durée de vie: 30 minutes |

Ces cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement de l'Application.

Les données personnelles collectées (adresse IP, information sur l'équipement : modèle, marque, identifiant, localisation au moment du crash etc.) sont traitées sur la base du contrat.

- Cookies de mesure d'audience

| | | |
|-----------|---|---|
| Analytics | GOOGLE ANALYTICS : utilisé pour enregistrer des statistiques sur l'équipement de l'internaute et son historique de navigation | Durée de conservation : 50 mois pour les données non agrégées |
|-----------|---|---|

Les données personnelles recueillies sont : adresse IP, information sur l'équipement de l'utilisateur, activités entreprises sur l'application : première et dernière visite, durée de la visite, heure d'arrivée et de départ etc.

Ces données sont, pour nous, complètement anonymes. Aucune donnée nominative n'est stockée et aucune donnée statistique n'est recoupée avec des données nominatives que le Groupe Legrand pourrait détenir.

Lorsque vous donnez votre consentement au dépôt ou à la lecture de ces cookies, ce qui constitue ainsi la base légale du traitement, vous pouvez revenir sur votre décision et refuser l'analyse statistique de vos données de navigation à tout moment depuis le Menu de votre Application.

MOINS DE QUINZE ANS

En proposant ses services de la société de l'information, le Groupe Legrand ne cible pas les mineurs de moins de 15 ans en tant que groupe d'utilisateurs. Toutefois, l'accès à l'Application n'est pas réservé aux adultes car il ne présente pas de contenus interdits aux mineurs.

L'Application ne collecte ni n'utilise intentionnellement de renseignements personnels concernant des mineurs de moins de 15 ans. Si des informations étaient recueillies sur un mineur par l'Application, le représentant légal du mineur a la possibilité de contacter le dpo@pec.bticino.it pour rectifier, modifier ou supprimer ces informations (voir article « [Exercice des droits des utilisateurs](#) »).

MODIFICATIONS DU PRESENT DOCUMENT

Le présent document peut être modifié à tout moment. En pareil cas, nous vous informerons de toute modification apportée et vous proposerons de renouveler votre consentement aux termes de ce document.