

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

[Mentions légales](#)

[Création d'un compte](#)

- [Inscription](#)
- [Désinscription](#)

[Droits de propriété intellectuelle](#)

[Données personnelles](#)

[Garanties et responsabilité](#)

[Conditions d'utilisation](#)

[Modification des conditions d'utilisation](#)

[Litiges](#)

[Crédits](#)

Dernière mise à jour : Mars 2019

MENTIONS LEGALES

L'application Thermostat, ci-après désignée « l'Application » est éditée par Legrand SNC :

Société en Nom Collectif capital de 6 938 885€

N° SIRET 389 290 586 00012

Code APE 4669 A

128, av. du Maréchal de Lattre de Tassigny

87045 Limoges Cedex (France)

E-mail : webmaster.legrand@legrand.fr

RCS Limoges 389 290 586

Numéro d'identification TVA FR 15 389 290 586

Directeur de la publication : Antoine BUREL

Agissant tant pour son compte que pour celui de ses filiales, ci-après Netatmo, BTicino

Ci-après désignées collectivement le « Groupe Legrand ».

L'utilisation de l'Application implique votre acceptation des présentes Conditions générales d'utilisation.

Nous vous invitons à les lire attentivement.

Les présentes Conditions générales d'utilisation peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis, nous vous engageons à les consulter régulièrement.

CREATION D'UN COMPTE

Inscription

Pour vous permettre d'accéder à nos services, nous avons besoin que vous créiez un compte. Nous vous informons que l'Application ne peut pas fonctionner sans ce préalable nécessaire.

La création d'un compte implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions générales d'utilisation.

En créant votre compte, vous nous confirmez que :

- les informations que vous nous communiquez sont exactes
- votre identifiant et votre mot de passe, qui devra être suffisamment sécurisé, vous sont personnels et ne seront pas utilisés par des tiers pour accéder à l'Application
- vous ne ferez rien qui permettrait à un tiers non enregistré d'accéder à l'Application, et
- vous ne créez pas de compte dans le but d'abuser des fonctionnalités offertes par l'Application, ni pour vous faire passer pour un autre utilisateur.

Vous vous engagez à avertir immédiatement le Groupe Legrand, à l'adresse mentionnée dans la section « Mentions légales », de toute utilisation non autorisée de votre compte, de votre identifiant ou de votre mot de passe.

Vous devez veiller à conserver strictement confidentiels vos identifiant et mot de passe, qui ne devront notamment pas être divulgués ou communiqués à des tiers, et prendre les mesures nécessaires pour assurer leur sécurité.

Si le Groupe Legrand a des motifs légitimes de penser que la sécurité de l'Application est mise en danger ou que celle-ci fait l'objet d'une utilisation non autorisée de vos moyens d'identification, il pourra procéder à la suspension temporaire de votre compte, afin notamment de préserver l'intégrité de l'Application et des données, et, si cela apparaît approprié, exiger la modification de vos moyens d'identification.

Désinscription

Vous restez libre de vous désinscrire à tout instant depuis votre Application. Dans l'hypothèse où vous perdez votre mot de passe ou rencontrez des difficultés pour accéder à votre compte, vous avez la possibilité de demander la suppression de votre compte.

DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Groupe Legrand est, sauf mention expresse contraire, propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle portant tant sur la structure que sur le contenu de l'Application. Les marques citées (liste non exhaustive : Legrand©, Céliane™, Mosaic™, Plexo™...) sont des marques déposées. L'ensemble des brevets, logos, textes, mises en page, visuels, photographies, graphismes, icônes et tous autres éléments distinctifs contenus dans l'Application sont la propriété exclusive de LEGRAND.

Les présentes Conditions générales d'utilisation n'entraînent le transfert d'aucun droit de propriété intellectuelle à votre profit tant sur la structure que sur le contenu de l'Application.

Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle à d'autres fins que pour votre usage personnel et privé dans un but non commercial, sur quelque support et par quelque procédé que ce soit, est strictement interdite sans l'autorisation écrite du Groupe Legrand. Toute infraction aux droits de propriété intellectuelle constituerait une contrefaçon.

Vous vous engagez expressément à ce que votre utilisation de l'Application ne porte en aucun cas atteinte aux droits du Groupe Legrand.

DONNÉES PERSONNELLES

Le Groupe Legrand traite vos données personnelles dans le respect de la réglementation. Vous pouvez en consulter les modalités dans la rubrique « Politique de confidentialité ».

GARANTIES ET RESPONSABILITÉS

Compte tenu des caractéristiques techniques du réseau Internet utilisé aux fins de l'utilisation de l'Application, vous déclarez connaître et assumer les risques dérivants directement ou indirectement de la mise à disposition et de la transmission de données sur ce même réseau.

Bien que le Groupe Legrand s'efforce de fournir une Application fiable et malgré tout le soin apporté à son fonctionnement, il se peut que des erreurs subsistent dans l'Application. En aucun cas la responsabilité du Groupe Legrand ne saurait être engagée pour des dommages directs ou indirects qui pourraient résulter de l'accès à l'Application ou de l'utilisation des informations qu'elle présente (ex : erreurs, omissions, inaccessibilité, pertes de données, détériorations, destructions ou virus qui pourraient affecter votre équipement informatique). En conséquence, vous êtes invité à procéder à toutes vérifications utiles et à mettre régulièrement à jour l'Application.

Le Groupe Legrand a mis en place des mesures destinées à assurer la sécurité des données à caractère personnel collectées sur le Logiciel. Le Groupe Legrand souhaite cependant attirer l'attention des utilisateurs sur les éventuels risques en termes de confidentialité des données liés au fonctionnement d'Internet. Le Groupe Legrand ne saurait en particulier être tenu pour responsable de la présence de virus sur l'Application ou tout autre logiciel malveillant (vers, chevaux de Troie, logiciels espion...). A cet égard, vous vous engagez à prendre toutes les mesures de sécurité nécessaires. En conséquence, vous reconnaissez vous servir de l'Application sous votre responsabilité exclusive et vous êtes invité à procéder à toutes vérifications utiles. Il vous appartient notamment de mettre en place ou d'assurer l'existence de moyens sécurisant votre réseau informatique personnel, ainsi que de veiller à la bonne configuration du boîtier de connexion (box) connecté au fournisseur d'accès d'internet, et autres accès radio (ex. : WIFI, 4G etc...).

La responsabilité du Groupe Legrand ne saurait être engagée en cas d'interruption d'accès à l'Application. En outre, le Groupe Legrand pourra interrompre temporairement ou définitivement l'accès à l'Application.

Pour garantir l'efficacité et la sécurité des services, nous nous réservons la faculté d'apporter à tout moment des modifications aux caractéristiques techniques des services.

Dans toute la mesure permise par la loi, en aucun cas le Groupe Legrand ou ses partenaires ne sauraient être responsables des dommages indirects, du manque à gagner ou des dommages découlant de la perte de données ou de la perte d'exploitation causée par l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser l'Application ou son contenu, que ce soit sur la base d'un contrat ou d'un délit civil et que le Groupe Legrand ait été ou non avisé de la possibilité de tels dommages.

En cas de force majeure ou de cas fortuit (tels que l'interruption des connexions et/ou de l'alimentation électrique), le Groupe Legrand se réserve la faculté de suspendre ou d'interrompre le fonctionnement de l'Application sans préavis. Le cas de force majeure suspend les obligations de Legrand pendant le temps où jouera la force majeure.

De façon expresse sont considérés comme des cas de force majeure, outre ceux présentant les critères retenus par la loi et la jurisprudence des cours et tribunaux français, les incendies, les tempêtes, la foudre, les grèves, les inondations, les tremblements de terre, les épidémies, les attentats, les explosions, les guerres, les opérations militaires ou troubles civils, les blocages des moyens de transport ou d'approvisionnement, l'arrêt de fourniture d'énergie, les virus informatiques, les phénomènes d'origines électriques et électromagnétiques qui perturbent les réseaux mobiles, toute restriction législative ou réglementaire à la fourniture de tout ou partie l'Application et toute décision d'une autorité publique non imputable à Legrand et empêchant la fourniture de l'Application, en particulier celles relatives au commerce imposées par un organisme ou une autorité nationale ou internationale, ainsi

que toute modifications de celles-ci, et de façon générale les événements ayant nécessité l'application de plans locaux ou nationaux de maintien de la continuité des services de télécommunications.

CONDITIONS D'UTILISATION

Le Groupe Legrand vous accorde un droit de consultation, d'utilisation et d'accès à l'Application. Les équipements et moyens matériels, notamment les frais de télécommunication, permettant l'accès à l'Application sont à votre charge exclusive.

Le Groupe Legrand a mis en place des mesures destinées à assurer la sécurité des données à caractère personnel collectées sur l'Application. Le Groupe Legrand souhaite cependant attirer votre attention sur les éventuels risques en termes de confidentialité des données liés au fonctionnement d'Internet.

Vous ne pouvez utiliser cette Application qu'en respectant les présentes Conditions générales d'utilisation et dans le respect des lois en vigueur.

En particulier, vous vous engagez notamment à :

- ne pas publier, transmettre ni diffuser aucune information préjudiciable, obscène, diffamatoire ou illicite aussi bien sur cette Application qu'à partir de cette dernière ;
- ne pas utiliser cette Application d'une manière qui risquerait de porter atteinte aux droits d'autrui ;
- ne pas copier-coller, reproduire ou extraire, que ce soit de façon partielle ou intégrale, sur quel que support et par quel que procédé que ce soit, le contenu et les éléments figurant sur cette Application, sauf autorisation préalable et écrite du Groupe Legrand ;
- ne pas recopier tout ou partie de l'Application sur une autre application, un autre site, ou un réseau interne à une entreprise ;
- ne pas mettre en place des liens hypertextes qui renvoient vers l'Application, sans l'autorisation préalable écrite du Groupe Legrand.
- ne pas effectuer d'actions non-autorisées, fausses ou frauduleuses ;
- ne pas utiliser de logiciel, « routine » ou dispositif en vue d'entraver ou d'essayer d'entraver le bon fonctionnement de l'Application, par quelque moyen que ce soit, étant notamment visé le fait de télécharger ou de rendre accessibles des fichiers contenant des données altérées ou encore des virus ;
- ne pas dégrader, altérer, ni modifier l'aspect graphique de cette Application ou les codes du logiciel la constituant ;
- ne pas entreprendre d'action susceptible d'entraîner un trafic déraisonnable ou disproportionné sur l'Application ou sur une infrastructure liée ;

- ne pas obtenir ou tenter d'obtenir un accès non autorisé à l'un de nos réseaux, et ce par quelque moyen que ce soit
- ne pas mettre en place des systèmes susceptibles ou de nature à réaliser en tout ou partie une contrefaçon ou un acte de concurrence déloyale de l'Application ou de nature à violer les présentes Conditions générales d'utilisation ;
- à informer le Groupe Legrand dès que vous avez connaissance d'une atteinte, notamment en cas d'utilisation illégale ou interdite du contenu de l'Application ou de piratage ;
- vérifier que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

Sans préjudice de tous ses autres droits, le groupe Legrand se réserve le droit de fermer, sans préavis, votre compte s'il juge, à son entière discrétion, que vous violez l'une des dispositions des présentes Conditions générales d'utilisation ou les lois applicables.

Si vous ne respectez pas ces Conditions générales d'utilisation et que nous ne prenons pas immédiatement de mesure à ce sujet, cela ne signifie pas que nous renonçons à nos droits. Le Groupe Legrand pourra ainsi toujours prendre des mesures à ce sujet ultérieurement.

Le Groupe Legrand se réserve le droit d'apporter des améliorations ou d'effectuer des modifications sur les informations, les services, produits et autres éléments de cette Application, ou encore de la fermer, à n'importe quel moment, sans information préalable.

S'il s'avère qu'une disposition de ces Conditions générales d'utilisation n'est pas valide, cela sera sans incidence sur les autres dispositions de ces Conditions générales d'utilisation.

MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Le Groupe Legrand se réserve le droit de modifier les présentes Conditions générales d'utilisation à n'importe quel moment. En pareil cas, vous serez informé de toute modification apportée et nous vous proposerons de renouveler votre consentement aux termes de ce document.

LITIGES ET LOI APPLICABLE

L'Application ainsi que ses modalités et conditions d'utilisation sont régies par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. Toutefois le choix d'une loi étrangère ne prive pas les consommateurs qui concluent le présent contrat des droits qui leur sont reconnus en vertu des dispositions impératives de la loi applicable dans le pays où ils ont leur résidence habituelle.

En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les juridictions de Limoges (France) seront territorialement compétentes pour connaître de tout litige afférent à l'Application. Dans le cas où le présent contrat serait conclu par un consommateur, le tribunal compétent est celui désigné par les dispositions impératives de la loi applicable de son pays de résidence.