

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

RIASSUNTO

IDENTITÀ DEI COTITOLARI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	2
DATI RACCOLTI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI	2
COMUNICAZIONI IN-APP E NOTIFICHE PUSH	3
ESERCIZIO DEI DIRITTI DEGLI UTENTI	4
MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.....	4
ACCESSO AI DATI.....	4
SERVIZI EROGATI DA SOCIETÀ TERZE	5
SICUREZZA DEI DATI.....	6
COOKIES E TECNOLOGIE SIMILI	6
MINORI DI QUINDICI ANNI	8
MODIFICHE AL PRESENTE DOCUMENTO.....	8

Ultimo aggiornamento 10/01/20

L'applicazione Door Entry per Classe 100X ("l'Applicazione") è collocata sui server di Microsoft Azure.

IDENTITÀ DEI COTITOLARI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali raccolti viene effettuato sotto la responsabilità di:

- Legrand SNC
128, av. du Maréchal de Lattre de Tassigny
87045 Limoges Cedex (Francia)
email: webmaster.legrand@legrand.fr
Società in nome collettivo con capitale di €6.938.885
Codice SIRET n. (Registro delle imprese) 389 290 586 000 12
Codice APE (Attività principale esercitata) 4669 A
Iscritta al registro del Commercio e delle Imprese di Limoges con il numero B 389 290 586
Numero di partita IVA FR 15 389 290 586
- BTicino S.p.A.
Viale Borri, n° 231
21100 Varese – Italia
Fax: +39 0332 423675
E-mail: privacy@pec.bticino.it

DATI RACCOLTI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

Dati che vengono comunicati dal cliente

Dati raccolti	Scopo del trattamento dei dati	Base giuridica del trattamento dei dati
Nome*, Cognome*, Indirizzo e-mail*, Nazione*, Password* (criptata)	Creazione del suo account utente	Contratto
La topologia dell'impianto Comprende: - Indirizzo MAC, - Versione Firmware - Versione Hardware - Data di attivazione - Modello del dispositivo - Data dell'ultimo rilevamento - Stato del dispositivo - Nome comune - Indirizzo SCS	Gestione del servizio	Legittimo interesse a migliorare continuamente i nostri prodotti, servizi e i rapporti con i clienti

	<p style="text-align: center;">Marketing diretto</p> <p>Il cliente può opporsi al presente trattamento ogni volta che riceve nostre comunicazioni o in qualsiasi momento seguendo la procedura stabilita nell'Esercizio dei diritti degli utenti</p>	Consenso

* Dati obbligatori

I dati definiti obbligatori vengono raccolti sulla base del contratto e sono necessari per fornire il servizio. La mancata compilazione di un campo obbligatorio potrà impedire la creazione del suo account utente.

Quando il Cliente ci fornisce i dati facoltativi, lo stesso ha il diritto di opporsi al trattamento in qualsiasi momento seguendo la procedura descritta nella sezione "[Esercizio dei diritti degli utenti](#)".

I dati comunicati dal Cliente vengono conservati per il periodo necessario per svolgere i nostri servizi e per un periodo massimo di 1 mese dalla cancellazione dell'account sulla nostra Applicazione.

La disinstallazione dell'Applicazione non comporta la cancellazione immediata dei dati comunicati. Per cancellare i suoi dati, la invitiamo a seguire la procedura esposta nella sezione qui di seguito [Esercizio dei diritti degli utenti](#)

COMUNICAZIONI IN-APP E NOTIFICHE PUSH

- Comunicazioni In App
Comunicazioni commerciali e/o operative sono inviate periodicamente direttamente all'Applicazione mobile. A seconda del tipo di comunicazione, l'attività di elaborazione viene eseguita quale base giuridica del legittimo interesse dei Titolari del Trattamento.
Vi informiamo inoltre che, sulla base del nostro legittimo interesse al miglioramento delle nostre comunicazioni, acquisiremo la lingua che avete impostato sul vostro dispositivo per impostare la lingua delle nostre comunicazioni.
- Notifiche Push
Dopo aver creato il suo account, le verrà chiesto di indicare se desidera o meno attivare le notifiche push relative al servizio. Si consideri che queste notifiche sono facoltative e possono essere disattivate dal suo dispositivo in qualsiasi momento.

ESERCIZIO DEI DIRITTI DEGLI UTENTI

Il Cliente ha il diritto di accedere, rettificare o eliminare i suoi dati personali. È possibile richiedere che la loro elaborazione sia limitata o opporsi alla loro elaborazione. Iaddove sia previsto il consenso alla base di un trattamento specifico, il Cliente può revocare tale consenso in qualsiasi momento.

Se viene richiesta la cancellazione, o ci si oppone al trattamento dei dati necessari per l'esecuzione dei nostri servizi e/o specificati come obbligatori, non sarà più possibile utilizzare l'Applicazione, poiché la medesima richiede il trattamento di questi dati per funzionare.

In caso di richiesta da parte del Cliente, possiamo inviarle i dati che ci ha fornito in un formato facilmente accessibile.

Può esercitare i suoi diritti in qualsiasi momento, presentando validi documenti giustificativi, inviando la sua richiesta al nostro Responsabile Dati tramite e-mail a dpo@pec.bticino.it.

La richiesta del Cliente sarà elaborata entro un mese dal ricevimento. Qualora fosse necessario, questo periodo potrebbe essere prorogato di due mesi a causa della complessità della richiesta stessa e del numero delle richieste. In questo caso, il Cliente sarà informato su questa proroga e sulle motivazioni entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Non sarà richiesto alcun pagamento nell'esercizio dei suoi diritti se non in caso di evidente infondatezza della richiesta. In questo caso, il Gruppo Legrand si riserva inoltre il diritto di non rispondere alla sua richiesta.

Nel caso in cui non fosse soddisfatto della nostra risposta, le ricordiamo che ha il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo locale.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali sono trattati mediante strumenti manuali e informatici.

ACCESSO AI DATI

Hanno accesso ai suoi dati personali, nei limiti dei rispettivi incarichi, solo i seguenti soggetti e/o entità:

- I dipartimenti interni del Gruppo Legrand con sede in Francia e della società Bticino con sede in Italia: Gli addetti alla Ricerca e Sviluppo incaricati dell'assistenza clienti, il dipartimento IT.

- I dipartimenti interni della società Bticino con sede in Italia: gli addetti all'Applicazione con lo scopo di gestire la medesima, il dipartimento incaricato delle operazioni di marketing con lo scopo di comunicazioni commerciali e della gestione clienti, responsabili di rispondere alle richieste di protezione dei dati;
- Gli addetti al marketing della società Legrand con sede in Francia e della società Bticino con sede in Italia;
- Il service provider Microsoft Azure, responsabile dell'hosting del Cloud Legrand. La informiamo che Microsoft beneficia di un certificato "Privacy Shield" e come tale, ogni possibile trasferimento dei suoi dati per scopi di hosting negli Stati Uniti avverrà in condizioni di sicurezza e privacy che sono considerate adeguate in base alla legislazione europea;
- Google come fornitore di cookie e Analytics, in quanto ha accesso alla cronologia della sua navigazione sulla nostra Applicazione nel caso in cui avesse dato tale consenso tramite o "cookie pop-up". La informiamo che anche Google beneficia di un certificato "Privacy Shield" e come tale, ogni potenziale trasferimento dei suoi dati per scopi di hosting negli Stati Uniti avverrà in condizioni di sicurezza e privacy che sono considerate adeguate in base alla legislazione europea; La invitiamo a consultare la sezione qui di seguito "Tipi di cookies".

La informiamo che i fornitori del summenzionato servizio sono vincolati da un obbligo di riservatezza e possono trattare i suoi dati solamente conformemente alle disposizioni contrattuali e alla legislazione applicabile.

La Polizia, un ufficio pubblico, un'autorità locale, o un'altra autorità legittima potrebbero chiedere di avere accesso ai suoi Dati Personali se e quando fosse necessario per proteggere i suoi interessi vitali o quelli di un'altra persona fisica, se fosse necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto o per l'istituzione, esercizio o difesa di rivendicazioni legali.

SERVIZI EROGATI DA SOCIETA' TERZE

Il Cliente può decidere liberamente di iscriversi ai servizi erogati da società terze. Se decide di utilizzare questi servizi, deve concedere una autorizzazione per accedere ai dati disponibili nel cloud di BTicino e Legrand perché non condividiamo i suoi dati con Terze Parti senza il suo esplicito consenso. La presente sottoscrizione sarà soggetta all'accettazione alle specifiche condizioni d'uso dei servizi erogati da società terze. In questo caso, l'utente riconosce che Bticino non è proprietaria e non ha controllo sui Fornitori di servizi di società terze e che Bticino non è responsabile del trattamento dei dati effettuato da questi Fornitori di servizi di società terze. Le consigliamo di consultare le relative informative sulla privacy per avere maggiori informazioni sulle modalità con cui questi Fornitori di Servizi di Società Terze trattano i suoi dati personali.

SICUREZZA DEI DATI

Il Gruppo LEGRAND ha realizzato adeguati provvedimenti per la protezione fisica, elettronica e amministrativa conformi alle normative per proteggere i suoi dati personali. Il gruppo LEGRAND desidera attirare l'attenzione degli utenti sui potenziali rischi sulla protezione dei dati connessi all'utilizzo di Internet. È responsabilità dell'utente impostare o garantire l'accesso personale riservato ad un network di computer, nonché garantire una corretta configurazione tecnica del box di connessione collegato al proprio fornitore di servizi Internet e di altri dispositivi come gli apparati di connessione (per esempio WIFI, 4G, ecc.).

COOKIES E TECNOLOGIE SIMILI

Durante la navigazione, i cookie vengono memorizzati sul suo dispositivo (computer, cellulare, tablet), in base alla scelta effettuata ed è possibile modificarla in qualsiasi momento gestendo le impostazioni (vedere Accetta o rifiuta i cookie).

Posizionato sul suo terminale quando utilizza l'Applicazione, un cookie è un piccolo file di testo che contiene informazioni sulla sua navigazione (pagine visualizzate, data e ora della navigazione, ecc.), il cui scopo principale è migliorare le sue ricerche e ricevere servizi mirati. Il termine "cookie" si riferisce più ampiamente a cookie, tracker, pixel, bug e altre simili tecnologie.

Tipi di cookie

- Cookie interni necessari al funzionamento dell'Applicazione

Nome	Descrizione	Archiviazione dati
access_token	Legrand : token di accesso al server	Tempo di vita (TTL): 1h
refresh_token	Legrand: token di aggiornamento del server	Tempo di vita (TTL): 14 giorni
Crashlytics	Google: segnalatore di bug che consente il rilevamento di arresti anomali	Conservazione dei dati: 90 giorni
Graylog	Legrand: funzionalità del registro di protezione inviate al server remoto dall'utente.	Conservazione dei dati: (su Smartphone) 10000 righe di testo (Android) 300 righe di testo (iOS) Conservazione dei dati su cloud: 24 mesi

Questi cookie sono rigorosamente necessari per il funzionamento dell'Applicazione.

I dati personali (lista dei dati personali raccolti da tali cookie, per esempio: ID univoco dei cookie, sessione ID) sono raccolti e trattati su base contrattuale.

- Cookie di misurazione dell'audience

app_clear_data app_exception app_remove app_update dbg_certificate_expired dbg_linphone_push dbg_linphone_push_empty dbg_linphone_wrong_call dbg_linphone_wrong_push first_open os_update rating_dismissed rating_displayed rating_negative_feedback rating_negative_store rating_positive_feedback rating_positive_store rating_rated ringtone_changed screen_view session_start vde_autoswitching_local vde_autoswitching_remote vde_call_answer_local vde_call_answer_remote vde_call_home_local vde_call_home_remote vde_doorlock_local vde_doorlock_remote vde_missed_call_local vde_missed_call_remote vde_setup_activation vde_setup_camera vde_setup_lock vde_setup_tvcc	GOOGLE ANALYTICS: utilizzato per registrare informazioni anonime per produrre statistiche a livello globale sul sistema e il suo utilizzo.	50 giorni
--	---	-----------

La informiamo che può accedere solamente ai seguenti dati personali: (lista dei dati personali raccolti da tali cookie, per esempio: ID univoco del cookie, indirizzo IP, informazioni sul sistema operativo dell'utente e attività svolte sull'applicazione (prima e ultima visita, durata della visita, inizio e fine ecc.))

Base giuridica del trattamento sarà il suo consenso ad installare tali cookie attraverso i nostri "cookie pop-up" Può decidere di revocare tale consenso in qualsiasi momento seguendo la procedura esposta nella sezione "Accettare o rifiutare i cookie".

Accettare o rifiutare i cookie

Quando utilizza la sua web app, può configurare il browser di modo che i cookie siano installati sul suo dispositivo o rifiutati, sia sistematicamente o a seconda del loro emittente, o anche essere informato quando un cookie viene installato sul suo dispositivo di modo che possa accettarlo o rifiutarlo. Tuttavia, la cancellazione di tutti i cookie può portare alla modifica o perdita di alcune impostazioni o informazioni e rendere la navigazione difficile se non addirittura impossibile.

Qualora dovesse prestare il suo consenso alla lettura dei dati forniti da strumenti analitici sulla sua applicazione mobile, la preghiamo di notare che può revocare tale consenso in qualsiasi momento gestendo le sue impostazioni direttamente nell'applicazione.

MINORI DI QUINDICI ANNI

Quando offre servizi di informazione inerenti alla società, il Gruppo LEGRAND non si rivolge ai minori di 15 anni come gruppo di utenti. Tuttavia, l'accesso a tali Servizi non è limitato agli adulti poiché i loro contenuti non sono vietati ai minori.

Il Gruppo LEGRAND non raccoglie o utilizza consapevolmente informazioni personali dei minori di 15 anni. Se vengono raccolte informazioni su un minore, il rappresentante legale del minore ha la possibilità di contattare il DPO (Responsabile Protezione Dati) del gruppo LEGRAND per accedere, rettificare, modificare o eliminare tali informazioni (vedere “Esercizio dei Diritti degli Utenti” di seguito per ulteriori informazioni).

MODIFICHE AL PRESENTE DOCUMENTO

In caso di modifiche al presente documento, verrà informato di tali modifiche e le sarà chiesto di rinnovare il suo consenso alle condizioni di questo documento.