

Condizioni Generali d'Uso dell'App "MyHome_Up" di BTicino SpA, società di diritto italiano appartenente al Gruppo Legrand, con sede legale in Varese, Viale Borri n. 231**DEFINIZIONI**

- i. Per "MyHome_Up" s'intende l'App fornita da BTicino sul dispositivo mobile dell'Utente (cellulare, tablet o altro dispositivo connesso) localmente o in remoto per la gestione delle funzionalità connesse del sistema MyHome_Up;
- ii. Per "Sistema MyHome_Up" si intende il sistema domotico a marca BTicino commercializzato dal Proponente che è in grado di offrire servizi per gestire, controllare e mantenere il Prodotto stesso. per "Funzionalità" si intendono le caratteristiche e/o funzioni del sistema MyHome_Up che è possibile gestire tramite l'App, ed in particolare, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo:
 - Configurazione impianto: possibilità di configurare le funzioni di luci e automazioni
 - Comando locale: possibilità di comandare e personalizzare tramite scenari il sistema MyHome_Up da app in casa (wifi)
 - Comando remoto: possibilità di comandare il sistema MyHome_Up fuori casa
 - Geolocalizzazione: per il corretto funzionamento del servizio, i dati di geolocalizzazione devono essere attivati sull'app, poiché gli stessi non vengono salvati sul Gateway MyHomeServer1.
 - Ricezione notifiche: da accensione esecuzione scenari, ecc.
 - Controllo di dispositivi e/o sistemi di terze parti
- iii. per "Utente/Cliente" si intende il soggetto che intende utilizzare il servizio e che accetta le condizioni dello stesso di seguito riportate;
- iv. per "Proponente" si intende la società BTicino S.p.A. che offre il Servizio al Cliente e conclude con il medesimo un accordo per realizzare, attraverso apposito apparato di controllo, lo scambio dei flussi dispositivi ed informativi tra il Cliente e il Proponente stesso;
- v. per "Credenziali di accesso" si intendono gli identificativi che permettono di accedere all'App.

Premesso che BTicino commercializza il sistema MyHome_Up, prodotto di sua esclusiva titolarità, le presenti Condizioni Generali di Contratto costituiscono un accordo legale vincolante e, utilizzando i Servizi, l'utente accetta i vincoli definiti da tali Condizioni. L'uso dei Servizi per il Prodotto è disciplinato dai presenti Termini.

OGGETTO**Articolo 1****Vers. 11 del 10 Aprile 2019**

Le premesse, le definizioni e i documenti richiamati dalle presenti condizioni, così come le loro eventuali modifiche ed integrazioni, formano parte integrante del presente contratto.

Articolo 2

Oggetto del presente contratto è l'erogazione del servizio di controllo, tramite l'App, delle funzionalità connesse e configurate all'interno del sistema MyHome_Up, nonché la gestione da remoto delle suddette funzionalità nei confronti del soggetto sottoscrittore del presente contratto.

COLLEGAMENTO – APPARECCHIATURE – MODALITÀ' DI ACCESSO

Articolo 3

Per utilizzare il servizio il Cliente deve dotarsi di attrezzature tecniche che consentano l'accesso alla rete Internet, sulla base di un accordo concluso dal Cliente stesso con un ISP (Internet Service Provider) in relazione al quale il Proponente resta del tutto estraneo. Per utilizzare alcuni servizi che il Proponente fornisce come aggiuntivi alle normali funzioni di base del sistema MyHome_Up, il Cliente dovrà installare l'APP sul proprio smartphone e/o tablet.

Articolo 4

Per accedere ed usufruire del Servizio il Cliente utilizza apparecchiature di sua proprietà, opportunamente corredate da programmi (software) che consentano di attivare e gestire le connessioni e le applicazioni tipiche del sistema Internet, provvedendo ai relativi adeguamenti che dovessero rendersi necessari.

Il Cliente dovrà, altresì, dotarsi degli eventuali ulteriori programmi necessari per la fruizione di nuovi servizi messi a disposizione.

I servizi offerti attraverso l'APP prevedono che si possa interagire con il sistema MyHome_Up da remoto attraverso la rete Internet ovvero in locale attraverso rete Wi-Fi domestica. In questi casi l'integrazione e il buon funzionamento tra il sistema MyHome_Up e l'APP possono dipendere da:

- a) qualità del segnale Wi-Fi ed occupazione di banda
- b) tipologia del contratto di accesso alla rete internet dell'abitazione
- c) tipologia del contratto dati sullo smartphone.

Nel caso in cui uno di questi 3 elementi non sia conforme con le specifiche richieste per il funzionamento del prodotto, BTicino non può essere considerata responsabile per eventuali malfunzionamenti.

Il servizio, che il Proponente rende da remoto tramite l'APP, comporta l'utilizzo di dati, pertanto il costo legato al loro consumo dipende dalla tipologia di contratto che il Cliente ha sottoscritto con un ISP (Internet Service Provider) e rimane a suo carico.

Vers. 11 del 10 Aprile 2019

In considerazione del fatto che il servizio funziona anche attraverso notifiche push, è necessario verificare che altre e diverse applicazioni scaricate sullo smartphone e/o tablet del Cliente non disattivino automaticamente le suddette notifiche push.

Articolo 5

L'accesso all'App potrà essere effettuato esclusivamente utilizzando le credenziali di accesso (dati di accesso). L'Utente è tenuto a custodire con ogni cura i propri dati di accesso. I propri dati di accesso sono strettamente personali e non devono essere divulgati né comunicati a terzi. L'Utente è responsabile sia della custodia dei dati di accesso che del loro corretto utilizzo, e sarà, pertanto, responsabile per qualsiasi eventuale utilizzo indebito nei confronti del Proponente e di eventuali terzi che dovessero avanzare qualsivoglia tipo di pretese nei confronti del Proponente medesimo.

L'Utente accetta di (a) non utilizzare i Servizi in violazione di qualsiasi legge, norma od ordinanza, o per scopi illegali o illegittimi; (b) utilizzare i Servizi solo come previsto da BTicino; (c) non utilizzare i Servizi in modalità che potrebbero danneggiare BTicino, i suoi fornitori di servizi o qualsiasi altra persona; (d) non ripubblicare, riprodurre, distribuire, visualizzare, inviare o trasmettere qualsiasi parte dei Servizi; (e) rispettare tutti gli altri requisiti o restrizioni ragionevoli richiesti o imposti da BTicino.

EROGAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Articolo 6

Il Proponente si riserva, in ipotesi di caso fortuito o forza maggiore (quali, a mero titolo esemplificativo: interruzione nei collegamenti telematici e/o nell'erogazione dell'energia elettrica), la facoltà di sospendere o interrompere il Servizio, senza preavviso.

Per causa di forza maggiore si intende ogni evento di carattere eccezionale, non imputabile al soggetto presso il quale l'evento si verifica, che impedisce il regolare svolgimento delle attività previste dal Servizio.

Il Proponente, in caso di necessità di aggiornamento del Firmware del sistema MyHome_Up e/o dell'App, invierà, tramite l'App stessa, e/o con altri mezzi di comunicazione, quali ad esempio via email, idonea notifica al Cliente, che dovrà procedere all'aggiornamento dello stesso per continuare ad usufruire del servizio alle migliori condizioni; il Proponente si riserva il diritto di sospendere il servizio stesso finché il Cliente non procede all'aggiornamento del Firmware; BTicino è, pertanto, sollevata da qualsiasi tipo di responsabilità derivante dal non funzionamento o dal non corretto funzionamento dell'App laddove il Cliente non aggiorni il Firmware quando richiesto.

Articolo 7

Il Proponente, per garantire l'efficienza e la sicurezza del Servizio, si riserva la facoltà di apportare, in qualsiasi momento, modifiche alle specifiche tecniche senza necessità di darne comunicazione, avendo tuttavia cura di salvaguardare, per quanto possibile, la continuità del Servizio stesso.

Vers. 11 del 10 Aprile 2019

Al fine di garantire il miglior servizio, individuando e correggendo eventuali anomalie, le applicazioni mobile possono inviare in modo automatico, informazioni anonime che permettano di fare un'analisi del problema.

Tra le informazioni inviate rientrano: la versione del sistema operativo, il modello dello smartphone e/o tablet, la funzione che ha generato l'errore ed altre informazioni tecniche.

RESPONSABILITÀ

Articolo 8

In considerazione delle caratteristiche tecniche della rete Internet, utilizzata ai fini dell'erogazione del Servizio, il Cliente dichiara di conoscere e di assumersi pienamente i rischi dipendenti o derivanti dalla messa a disposizione e trasmissione dei dati sulla medesima rete Internet.

L'obiettivo consiste nell'offrire agli utenti un'esperienza di servizio eccezionale. TUTTAVIA, SI TENGA PRESENTE CHE BTICINO E' IN GRADO DI FORNIRE I SERVIZI ESCLUSIVAMENTE "COSÌ COME SONO" E "COME DISPONIBILI" E CHE NON È POSSIBILE FARE AFFIDAMENTO SULLA TEMPESTIVITÀ O SU QUALSIASI RISULTATO CHE È POSSIBILE OTTENERE DAI SERVIZI. Questo, tra l'altro, è dovuto al fatto che la disponibilità dei Servizi dipende anche da circostanze esterne come il computer in uso, il dispositivo mobile in uso, il cablaggio domestico, la rete Wi-Fi, il provider di servizi Internet e l'operatore mobile, sui quali BTicino non ha alcuna influenza. Di conseguenza, in relazione ai Servizi, BTicino non può garantire disponibilità, tempo di attività, accuratezza dei risultati, accuratezza dei dati, archiviazione dei dati, accessibilità in tutti i paesi, affidabilità di qualsiasi notifica derivante e qualsiasi livello specifico di risparmio o altro vantaggio monetario.

CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Articolo 9

Il servizio, e pertanto l'utilizzo dell'App, viene fornito gratuitamente previo acquisto di un sistema MyHome_Up BTicino e fatto salvo quanto indicato nel precedente articolo 4.

DURATA E RECESSO

Articolo 10

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo restano in vigore a tutti gli effetti per l'intero periodo in cui l'utente accede ai Servizi o li utilizza, ovvero fino alla risoluzione del contratto in accordo alle disposizioni dei medesimi. In qualsiasi momento, BTicino può (a) sospendere o revocare il diritto di accedere ai Servizi o di utilizzarli, o (b) risolvere le presenti Condizioni Generali di Utilizzo stipulate con l'utente se BTicino in buona fede ritiene che l'utente abbia utilizzato i Servizi in violazione dei Termini. In caso di risoluzione l'utente non è più autorizzato a usare i Servizi o ad accedervi. L'utente accetta che BTicino non sarà responsabile nei confronti degli utenti o di qualsiasi terza parte per l'esercizio del diritto di cui sopra.

Vers. 11 del 10 Aprile 2019

ONERI FISCALI

Articolo 11

Tutte le imposte, tasse, oneri o contributi, anche futuri, comunque relativi al presente contratto o gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano l'oggetto, sono a carico esclusivo del Cliente, ad eccezione delle eventuali imposte patrimoniali e delle imposte sul reddito dovute dal Proponente.

DATI PERSONALI

Articolo 12

Il Cliente autorizza, ai sensi di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo concernente la "tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati", il trattamento dei dati conosciuti o comunicati in esecuzione del presente Accordo: a tal proposito il Proponente invita il Cliente alla visione, e sottoscrizione dell'informativa allegata ricordando che l'autorizzazione al trattamento dei dati raccolti è obbligatoria ai fini dell'esecuzione del presente contratto, e che, in mancanza della stessa, non sarà possibile portare ad esecuzione il presente contratto.

Per ogni altra questione concernente l'applicazione della normativa indicata si fa espresso riferimento agli allegati al presente contratto - INFORMATIVA AI CLIENTI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR").

SERVIZI PARTNER TERZI

Il Cliente può iscriversi, utilizzando il proprio account, a servizi forniti da terze parti. Per sottoscrivere questi servizi di terze parti, il Cliente dovrà accettare le condizioni generali d'uso specifiche a cui tali servizi sono soggetti. La decisione di sottoscrivere o meno a questi servizi di terzi appartiene esclusivamente al Cliente. Il Cliente riconosce che la possibilità di abbonarsi a questi servizi di terze parti è concesso come servizio dal Gruppo Legrand ma il Gruppo Legrand non ha alcun controllo su questi servizi di terze parti. Pertanto, il Gruppo Legrand declina espressamente ogni responsabilità relativamente a questi servizi di terze parti e non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno possa derivare dall'accesso o dall'uso di questi servizi di terzi.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Articolo 13

Il presente contratto è disciplinato dalla Legge Italiana, ad esclusione delle norme sul conflitto di leggi.

Qualora il Cliente possa essere considerato come "consumatore", le parti si danno espressamente atto che prevarranno le clausole previste del c.d. "Codice del Consumo" (Decreto Legislativo 206/2005) su quelle eventualmente inserite nel presente contratto.

Vers. 11 del 10 Aprile 2019

Qualunque controversia dovesse insorgere in merito all'interpretazione, validità, esecuzione dello stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Per tutte le controversie tra le parti, di qualunque genere e tipo, prima di essere risolte giudizialmente secondo quanto disposto dall'articolo presente, si dovrà tentare un tentativo di bonario componimento della questione, da effettuarsi per iscritto (anche via e-mail) mediante convocazione dei soggetti tra cui la controversia è insorta, a cura della parte più diligente, innanzi ad un "negoziatore" che cercherà di comporre in maniera amichevole la questione insorta, e che dovrà essere obbligatoriamente un avvocato.

Il negoziatore terrà le proprie udienze presso la sede che deciderà ovvero anche in via telematica.

L'invito dovrà contenere le ragioni dell'esponente e dovrà assegnare un termine non minore di giorni 5 da conteggiarsi dalla data di ricezione dell'invito stesso entro il quale la controparte dovrà far pervenire per iscritto all'esponente ed all'arbitro le proprie ragioni.

Il negoziatore convocherà quindi le parti, eventualmente personalmente innanzi a sé nel termine massimo di giorni 10 dalla data fissata secondo il precedente comma; qualora le parti contendenti non si presentino, oppure non di presenti anche una sola delle parti, il tentativo di intenderà come fallito ed i contendenti potranno adire le vie legali ai sensi e per gli effetti di cui al presente articolo.

Vers. 11 del 10 Aprile 2019
