

INFORMATIVA AI CLIENTI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Gentile Cliente,

BTicino S.p.A. Le fornisce, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, “GDPR”), alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali in relazione all'utilizzo dell'applicazione BTicino “Thermostat”.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

BTicino S.p.A.
Viale Borri, n° 231
21100 Varese – Italia
Fax: +39 0332 423675
E-mail: privacy@pec.bticino.it

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)

E-mail: dpo@pec.bticino.it

DATI PERSONALI TRATTATI

I dati personali in possesso di BTicino S.p.A., Titolare del trattamento, sono:

1. forniti da Lei o conosciuti nello svolgimento dell'attività concordata contrattualmente;
2. acquisiti presso terzi;
3. acquisiti da banche dati di dati pubblicamente accessibili.

Dati di utilizzo dell'applicazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa applicazione acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano l'indirizzo di protocollo internet (IP), l'identificatore univoco (UDID, UID) del dispositivo mobile, il sistema operativo, il modello e la marca del dispositivo, i dettagli tecnici che aiutano ad individuare eventuali errori, nonché i dati relativi alla connettività di rete e alle applicazioni in essere sul dispositivo.

Questi dati sono raccolti mediante l'uso dei servizi di “Analytics” e vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dell'applicazione e per controllarne il corretto funzionamento. Questi dati sono conservati per 50 mesi. L'interessato può in qualsiasi momento, disattivare la raccolta dei dati di “Analytics” accedendo nel menu account tramite il suo smartphone. Per tutti i dettagli sul funzionamento si

Vers. 10 del 01 dicembre 2018

rimanda alle informative di Google pubblicate nel suo sito ufficiale.

Dati di geolocalizzazione

Nel caso avrà attivato, al momento dell'installazione dell'applicazione o anche successivamente, il servizio di geolocalizzazione e previo espresso consenso a tale trattamento, l'applicazione, quando attiva, acquisirà dati relativi alla posizione geografica tramite GPS, Wi-Fi, rete GSM. I dati di geolocalizzazione non vengono archiviati, ma raccolti in dei logs e cancellati automaticamente dopo 2 giorni.

I servizi di geolocalizzazione potranno essere disattivati in qualsiasi momento accedendo nel menù impostazioni dell'app. Dal quel momento l'applicazione non sarà più in grado di raccogliere dati di geolocalizzazione per l'utilizzo del servizio.

La disattivazione del servizio di geolocalizzazione non compromette le altre funzioni dell'applicazione che non prevedono la raccolta ed il trattamento di dati di geolocalizzazione.

Il consenso al trattamento dei dati di geolocalizzazione è puramente facoltativo, restando inteso che, in difetto di consenso, non potrà usufruire del servizio.

Dati forniti direttamente dall'utente

Per poter usare il servizio tramite l'app, Le verrà richiesto di fornire i seguenti dati personali: nome, cognome, indirizzo e-mail, password.

Il conferimento dei dati di registrazione è obbligatorio. Il loro mancato conferimento impedisce la registrazione e l'utilizzo delle funzionalità dell'applicazione.

Informazioni statistiche anonime e aggregate sull'utilizzo dell'App

Questa applicazione utilizza Google Analytics per raccogliere informazioni statistiche anonime e aggregate sull'utilizzo dell'applicazione da parte degli utenti.

Notifiche push

Questa applicazione può inviare notifiche push di servizio, nonché, previo consenso, notifiche push "commerciali".

Se attivate, le notifiche possono essere inviate quando l'applicazione è attiva.

E' possibile disattivare l'invio delle notifiche push accedendo all'apposita sezione delle notifiche push del sistema operativo del dispositivo (Android o IOS). La scelta di disattivare l'invio delle notifiche push non è definitiva.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO - BASI GIURIDICHE - PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di BTicino S.p.A. e secondo le seguenti finalità:

1. Per la registrazione all'App;

Base giuridica del trattamento: esecuzione di un contratto di cui è parte;

Periodo di conservazione dei dati: fino a revoca della registrazione all'App.

2. Per l'utilizzo dei servizi dell'App:

- gestione tecnica dell'applicazione;
- analisi di errori generati dall'App;
- utilizzo delle funzioni dell'applicazione;
- invio di notifiche push di servizio;

Vers. 10 del 01 dicembre 2018

Base giuridica del trattamento: esecuzione di un contratto di cui è parte;
Periodo di conservazione dei dati: fino a revoca della registrazione all'App.

3. Per inviare comunicazioni commerciali, pubblicitarie, promozionali relative a prodotti/servizi offerti dalla Società, attraverso mezzi automatici, come e-mail e sms, nonché mezzi tradizionali, come il contatto telefonico con operatore. Il trattamento comprende anche la rilevazione del Suo grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da BTicino S.p.A.

Base giuridica del trattamento: Suo consenso al momento della registrazione;
Periodo di conservazione dei dati: fino a revoca del consenso

4. Per analizzare le Sue preferenze/i Suoi interessi e al fine di proporre contenuti personalizzati nella App o tramite notifiche push.

Base giuridica del trattamento: Suo consenso al momento della registrazione;
Periodo di conservazione dei dati: fino a revoca del consenso ad eccezione dei dati relativi al dettaglio dell'utilizzo dell'App che verranno conservati in ogni caso per massimo 24 mesi dalla loro registrazione.

5. Raccolta, in forma anonima, dei dati tramite Google Analytics con lo scopo di migliorare i servizi offerti.
Base giuridica del trattamento: Suo consenso; Il consenso potrà essere modificato direttamente all'interno dell'App

Periodo di conservazione dei dati: 50 mesi.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è obbligatorio per il perseguimento delle finalità indicate sub (1) (2). Il mancato conferimento determina l'impossibilità di procedere alla registrazione all'App e all'utilizzo dei servizi ad essa relativi.

Il conferimento dei dati è facoltativo per il perseguimento delle ulteriori finalità indicate. Il mancato conferimento non pregiudica le funzionalità dell'App.

SOGGETTI AUTORIZZATI E DESTINATARI DEI DATI

I Dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative dal Titolare.

I Suoi dati potranno essere altresì trattati da società, anche appartenenti al Gruppo Legrand SA, che svolgono per nostro conto specifiche attività, a titolo esemplificativo gestione e manutenzione tecnica dei sistemi dove risiedono i dati, servizi di hosting del database degli utenti, Società che forniscono le procedure di registrazione e autenticazione. Queste società sono designate Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Un elenco dettagliato di queste società è disponibile anche presso le nostre Sedi.

I Dati possono essere comunicati a soggetti esterni operanti in qualità di titolari del trattamento, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i Dati.

Vers. 10 del 01 dicembre 2018

I dati non saranno trasferiti in paesi non appartenenti all'Unione Europea.

DIRITTI DELL'INTERESSATO DI CUI AL CAPO III DEL GDPR

In relazione ai trattamenti dei Suoi dati personali, può chiedere al Titolare:

- l'accesso ai dati che la riguardano (art. 15 GDPR);
- la loro rettifica integrazione (art. 16 GDPR);
- la cancellazione dei dati (art. 17 GDPR);
- la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);
- di opporsi al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare (art. 21 GDPR);
- la ricezione dei dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti ("diritto alla portabilità dei dati", art. 20 GDPR);
- revocare in qualsiasi momento il consenso prestato. (art. 7 GDPR).

Le ricordiamo altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (art. 13 GDPR).

Tali diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato oppure una e-mail a: privacy@pec.bticino.com.

Vers. 10 del 01 dicembre 2018