

Condizioni generali di contratto per l'utilizzo dell'App THERMOSTAT

Tra

BTicino S.p.A., società di diritto italiano appartenente al Gruppo Legrand, con sede legale in Viale Borri n. 231, Varese, Italia, in persona del proprio rappresentante legale pro tempore, di seguito denominata "Proponente" e l'utente, di seguito denominato "Cliente", insieme "Le Parti".

DEFINIZIONI

- i. Per THERMOSTAT s'intende l'App di BTicino per la gestione delle funzionalità connesse del Cronotermostato wifi;
- ii. Per "Cronotermostato" si intende il Cronotermostato wifi SMARTHER a marca BTicino ideato, prodotto e commercializzato dal Proponente;
- iii. per "Funzionalità" si intendono le caratteristiche e/o funzioni del Cronotermostato che è possibile gestire tramite l'App, per le quali si rimanda al documento SMARTHER;
- iv. per "Utente/Cliente" si intende il soggetto che intende utilizzare il servizio e che accetta le condizioni dello stesso di seguito riportate;
- v. per "Proponente" si intende la società BTicino S.p.A. che offre il Servizio al Cliente e conclude con il medesimo un accordo per realizzare, attraverso apposito apparato di controllo, lo scambio dei flussi dispositivi ed informativi tra il Cliente e il Proponente stesso;
- vi. per "Login" si intende il codice identificativo contenente una sequenza di caratteri alfanumerici, in possesso di un utente, ad essi univocamente correlati, utilizzati per l'autenticazione informatica;
- vii. per "Password" si intende la parola chiave, associata ad una login e nota solo al possessore, costituita da una sequenza di caratteri alfanumerici;

Premesso che BTicino ha ideato e commercializzato il Cronotermostato wifi, prodotto di sua esclusiva titolarità, che permette l'interazione con l'impianto di riscaldamento e/o raffrescamento per la regolazione della temperatura degli ambienti da locale o remoto

Le Parti convengono quanto segue:

OGGETTO

Articolo 1

Le premesse, le definizioni e i documenti richiamati dalle presenti condizioni, così come le loro eventuali modifiche ed integrazioni, formano parte integrante del presente contratto. Le presenti Condizioni Generali di contratto annullano e sostituiscono ogni eventuale precedente accordo tra le Parti.

Articolo 2

Vers. 10.0 del 01 dicembre 2018

Oggetto del presente contratto è l'erogazione del servizio di controllo, tramite l'App, delle funzionalità connesse e configurate all'interno del Cronotermostato, nonché la gestione da remoto delle suddette funzionalità nei confronti del soggetto sottoscrittore del presente contratto.

COLLEGAMENTO – APPARECCHIATURE – MODALITÀ' DI ACCESSO

Articolo 3

Per utilizzare il servizio il Cliente deve dotarsi di attrezzature tecniche che consentano l'accesso alla rete Internet, sulla base di un accordo concluso dal Cliente stesso con un ISP (Internet Service Provider) in relazione al quale il Proponente resta del tutto estraneo. Per utilizzare alcuni servizi che il Proponente fornisce come aggiuntivi alle normali funzioni di base del Cronotermostato, il Cliente dovrà installare l'APP sul proprio smartphone.

Articolo 4

Per accedere ed usufruire del Servizio il Cliente utilizza apparecchiature di sua proprietà, opportunamente corredate da programmi (software) che consentano di attivare e gestire le connessioni e le applicazioni tipiche del sistema Internet, provvedendo ai relativi adeguamenti che dovessero rendersi necessari.

I servizi offerti attraverso l'APP prevedono che si possa interagire con il Cronotermostato da remoto attraverso la rete Internet ovvero in locale attraverso rete Wi-Fi domestica. In questi casi l'integrazione e il buon funzionamento tra il Cronotermostato e l'APP possono dipendere da:

- a) qualità del segnale Wi-Fi ed occupazione di banda;
- b) tipologia del contratto di accesso alla rete internet dell'abitazione;
- c) tipologia del contratto dati sullo smartphone.

Nel caso in cui uno di questi 3 elementi non sia conforme con le specifiche richieste per il funzionamento del prodotto, BTicino è esente da qualsiasi responsabilità per eventuali malfunzionamenti.

Il servizio, che il Proponente rende da remoto tramite l'APP, comporta l'utilizzo di dati, pertanto il costo legato al loro consumo dipende dalla tipologia di contratto che il Cliente ha sottoscritto con un ISP (Internet Service Provider) e rimane a suo carico.

In considerazione del fatto che il servizio funziona attraverso notifiche push, è necessario verificare che sullo smartphone non siano disattivate le suddette notifiche push.

Articolo 5

L'accesso all'App potrà essere effettuato esclusivamente utilizzando una login ed una password personale (credenziali di accesso).

Articolo 6

Vers. 10.0 del 01 dicembre 2018

L'Utente è tenuto a custodire con ogni cura le proprie credenziali di accesso. Le proprie credenziali di accesso sono strettamente personali e non devono essere divulgati né comunicati a terzi.

L'Utente è responsabile sia della custodia delle credenziali di accesso che del loro corretto utilizzo, e sarà, pertanto, responsabile per qualsiasi eventuale utilizzo indebito nei confronti del Proponente e di eventuali terzi che dovessero avanzare qualsivoglia tipo di pretese nei confronti del Proponente medesimo.

Nel caso in cui l'utente venga a conoscenza di un utilizzo improprio delle proprie credenziali di accesso, dovuto per esempio a sottrazione delle stesse in maniera fraudolenta da parte di terzi, l'utente è tenuto a darne immediatamente comunicazione al Proponente, con un mezzo idoneo a certificarne la ricezione. Il Proponente provvederà senza ritardo al blocco del servizio e alla predisposizione dei nuovi codici. Nel periodo intercorrente tra la ricezione della comunicazione e l'effettivo blocco dei codici la responsabilità rimarrà in ogni caso in capo all'Utente.

EROGAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Articolo 7

Il servizio THERMOSTAT tramite App viene attivato a seguito della registrazione dell'utente e delle operazioni di prima installazione richieste dall'App.

Articolo 8

All'accettazione del contratto il Proponente provvederà ad inviare, a mezzo e-mail, all'indirizzo indicato dal Cliente, la password provvisoria per eseguire il primo accesso; successivamente al primo accesso sarà chiesto di modificare la password.

Articolo 9

Il Proponente si riserva, in ipotesi di caso fortuito o forza maggiore (quali, a mero titolo esemplificativo: interruzione nei collegamenti telematici e/o nell'erogazione dell'energia elettrica), la facoltà di sospendere o interrompere il Servizio, senza preavviso.

Per causa di forza maggiore si intende ogni evento di carattere eccezionale, non imputabile al soggetto presso il quale l'evento si verifica, che impedisce il regolare svolgimento delle attività previste dal Servizio.

Il Proponente, in caso di necessità di aggiornamento del Firmware del Cronotermostato e/o dell'App, invierà idonea notifica al Cliente, che, dovrà procedere all'aggiornamento dello stesso per continuare ad usufruire del servizio alle migliori condizioni; il Proponente si riserva il diritto di sospendere il servizio stesso finché il Cliente non procede all'aggiornamento del Firmware; BTicino è, pertanto, sollevata da qualsiasi tipo di responsabilità derivante dal non funzionamento o dal non corretto funzionamento dell'App laddove il Cliente non aggiorni il Firmware quando richiesto.

Articolo 10

Il Proponente, in caso di interruzione o sospensione del servizio, si riserva la facoltà di dare idonea comunicazione all'indirizzo e-mail comunicato in fase di registrazione.

Vers. 10.0 del 01 dicembre 2018

Articolo 11

Il Proponente, per garantire l'efficienza e la sicurezza del Servizio, si riserva la facoltà di apportare, in qualsiasi momento, modifiche alle specifiche tecniche senza necessità di darne comunicazione, avendo tuttavia cura di salvaguardare, per quanto possibile, la continuità del Servizio stesso. Al fine di garantire il miglior servizio, individuando e correggendo eventuali anomalie, le applicazioni mobile possono inviare in modo automatico, informazioni anonime che permettano di fare un'analisi del problema. In caso di malfunzionamenti riscontrati dall'utente, l'app permette di inviare le relative informazioni utili ad un'analisi del problema.

Tra le informazioni inviate rientrano: la versione del sistema operativo, il modello dello smartphone, la funzione che ha generato l'errore ed altre informazioni tecniche.

RESPONSABILITÀ

Articolo 12

In considerazione delle caratteristiche tecniche della rete Internet, utilizzata ai fini dell'erogazione del Servizio, il Cliente dichiara di conoscere e di assumersi pienamente i rischi dipendenti o derivanti dalla messa a disposizione e trasmissione dei dati sulla medesima rete Internet.

CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Articolo 13

L'utilizzo dell'App viene fornito gratuitamente previo acquisto del cronotermostato.

DURATA E RECESSO

Articolo 14

Il presente contratto sarà valido a partire dalla data di sottoscrizione e fino al 31 gennaio 2020 con esclusione di tacito rinnovo. Dal 1 febbraio 2020 l'utente, in occasione del primo accesso, sarà tenuto ad accettare il nuovo contratto.

Al Cliente che stipuli tale contratto quale consumatore, è riconosciuto il diritto di recedere, senza oneri e senza specificarne il motivo, tramite l'apposita funzione di cancellazione account all'interno dell'APP, oppure con comunicazione in tal senso da inviare a BTicino SpA, Viale Borri 231, 21100 Varese, utilizzando il format accessibile alla pagina web https://www.myhomeweb.com/htdocs/en_EN/browser/attachments/help/withdrawal_form.pdf

BTicino si riserva, in ogni caso, di recedere dal presente contratto dando al Cliente un preavviso di 30 giorni.

ONERI FISCALI

Articolo 15

Tutte le imposte, tasse, oneri o contributi, anche futuri, comunque relativi al presente contratto o gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano l'oggetto, sono a carico esclusivo del

Vers. 10.0 del 01 dicembre 2018

Cliente, ad eccezione delle eventuali imposte patrimoniali e delle imposte sul reddito dovute dal Proponente .

CESSIONE DEL CONTRATTO

Articolo 16

Il Cliente non potrà cedere o comunque trasferire a terzi il presente contratto o i diritti o gli obblighi che da esso derivano senza il preventivo consenso scritto del Proponente.

Il Proponente potrà cedere in tutto o in parte questo contratto o i diritti e gli obblighi che le derivano dallo stesso ed il Cliente presta fin d'ora il suo preventivo consenso a tale cessione. Eventuali tolleranze di una delle parti di comportamenti dell'altra che siano in violazione di una o più disposizioni del presente contratto non costituiscono rinuncia tacita ai diritti derivanti dalle disposizioni rispetto alle quali l'inadempimento si è verificato.

DATI PERSONALI

Articolo 17

Il Cliente autorizza, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo concernente la "tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati" (di seguito "GDPR"), il trattamento dei dati conosciuti o comunicati in esecuzione del presente Accordo: a tal proposito il Proponente invita il Cliente alla visione, e sottoscrizione dell'informativa allegata ricordando che l'autorizzazione al trattamento dei dati raccolti è obbligatoria ai fini dell'esecuzione del presente contratto, e che, in mancanza della stessa, non sarà possibile portare ad esecuzione il presente contratto. Per ogni altra questione concernente l'applicazione della normativa indicata si fa espresso riferimento agli allegati al presente contratto -INFORMATIVA AI CLIENTI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR").

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Articolo 18

Il presente contratto è disciplinato dalla Legge Italiana.

Qualora il Cliente possa essere considerato come "consumatore", le parti si danno espressamente atto che prevarranno le clausole previste del c.d. "Codice del Consumo" (Decreto Legislativo 206/2005) su quelle eventualmente inserite nel presente contratto.

Qualunque controversia dovesse insorgere in merito all'interpretazione, validità, esecuzione dello stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Per tutte le controversie tra le parti, di qualunque genere e tipo, prima di essere risolte giudizialmente secondo quanto disposto dall'articolo presente, si dovrà tentare un tentativo di bonario componimento

Vers. 10.0 del 01 dicembre 2018

della questione, da effettuarsi per iscritto (anche via e-mail) mediante convocazione dei soggetti tra cui la controversia è insorta, a cura della parte più diligente, innanzi ad un "negoziatore" che cercherà di comporre in maniera amichevole la questione insorta, e che dovrà essere obbligatoriamente un avvocato.

Il negoziatore terrà le proprie udienze presso la sede che deciderà ovvero anche in via telematica. L'invito dovrà contenere le ragioni dell'esponente e dovrà assegnare un termine non minore di giorni 5 da conteggiarsi dalla data di ricezione dell'invito stesso entro il quale la controparte dovrà far pervenire per iscritto all'esponente ed all'arbitro le proprie ragioni.

Il negoziatore convocherà quindi le parti, eventualmente personalmente innanzi a sé nel termine massimo di giorni 10 dalla data fissata secondo il precedente comma; qualora le parti contendenti non si presentino, oppure non di presenti anche una sola delle parti, il tentativo di intenderà come fallito ed i contendenti potranno adire le vie legali ai sensi e per gli effetti di cui al presente articolo.

Vers. 10.0 del 01 dicembre 2018
